

Servisionan di SMG
Polítika Global di Privasidat

Fecha di Komienso: Mart 2018

E Polítika di Privasidat aki ta aplikabel riba e prosesamentu di SMG tokante Data Personal kolektá riba e wèpsait aki i otro wèpsait, servisionan, i aplikashonnan, inkluyendoaplikashonnan mobil, riba kual e Polítika di Privasidat aki ta basá, di link o referensia (kolektivamente, e “**Servisionan di SMG**”). “Data Personal” ta informashon relashoná ku un persona natural identifiká o identifikabel. E Servisionan di SMG ta d i/o ta wòrdu operá dor di Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, i nan respektivo aliadonan (kolektivamente, “SMG,” “nos”). E Polítika di Privasidat aki ta kubri kon nos ta kolektá i procesá bo Data Personal.

PASA RIBA E NOTIFIKASHON DI PRIVASIDAT AKI KU MASHA KOUTELA. Bo Data Personal lo wòrdu kolektá i procesá manera deskribí den e Polítika di Privasidat aki.

Si bo no a hasi esaki ainda, pasa riba e Términonan di Servisio di SMG, kual ta splika e Términonan kuta goberná e uso di nos wèpsaitnan, aplikashonnan, servisionan, i aplikashonnan mobil (“Servisionan di SMG”).

SI BO NO TA DI AKUERDO KU NINGUN PARTI DI E POLITIKA DI PRIVASIDAT AKI O TERMINONAN DI SERVISIO, NO USA NINGUN DI E SERVISIONAN DI SMG.

1. **KAMBIONAN NA E POLITIKA DI PRIVASIDAT**
2. **KATEGORIANAN DI DATA PERSONAL PROSESA DOR DI SMG**
3. **KON NOS TA KOLEKTA INFORMASHON I PROPOSITIONAN DI E PROSESEMENTU**
4. **MOTIBUNAN LEGAL PA PROSESA**
5. **KON NOS TA USA I KOMPARTI DATA PERSONAL**
6. **RETENSHON I DISPOSISHON DI DATA PERSONAL**
7. **BO DERECHINAN I BO ESKOHONAN TOKANTE PROSESEMENTU DI DATA PERSONAL**
8. **KONSEKUENSHANAN DI NO DUNA DATA PERSONAL**
9. **POLITIKA DI COOKIES**
10. **MANEHO DI INFORMASHON DI BO KUENTA**
11. **PRIVASIDAT DI MUCHANAN**
12. **LINKS PA SERVISIONAN DI TERSERA**
13. **SEGURIDAT DI INFORMASHON**
14. **KONSIDERASHONAN GEOGRAFIKO I TRANSFERENSHANAN CROSS-BORDER DI DATA PERSONAL**
15. **KON PA TUMA KONTAKTO KU NOS**
16. **KONTROLADO DI DATA I OFICIER DI PROTEKSHON DI DATA**

1. KAMBIONAN NA E POLITIKA DI PRIVASIDAT AKI

Nos lo adaptá e Polítika di Privasidat aki de bes en kuando, ora nos hasi kambionan ku lo impaktá e Polítika di Privasidat, manera entre otro ora nos añañá servisionan nobo i aplikashonnan, mehorando nos servisionan, i dil ku kambionan den teknologia i leinan. E Fecha di Komienso di e Polítika di Privasidat aki, kual bo por haña na e parti ariba di e wèpsait, ta reflehá e fecha ku e Polítika di Privasidat a wòrdu ahustá. SMG lo duna notifikashon nab’o si e kambionan aki ta material, i unda esaki ta rekerí pa lei aplikabel, nos lo pidi pab’o konsentimentu. E notifikashon aki lo wòrdu entrega dor di pon’e e kambionan riba nos wèpsait o riba nos aplikashonnan.

2. KATEGORIANAN DI DATA PERSONAL PROSESA DOR DI SMG

SMG ta hasi investigashon di merkado na number di kompanianan ku ke komprondé e preferensianan di konsumidó pa mas mihó, tokante nan produktonan i servisionan. E kompanianan aki ta nos "**Klientenan.**" Nos ta hasi enkuestanan na number di nos Klientenan (kolektivamente, "**Enkuestanan**") i usa e informashon aki pa derivá ideanan di konsumidónan, manera unda, ki ora i ku ki frekuensiakonsumidónan ta bishitalugánan pa hasi kompra i nan eksperensianan durante nan bishitanan. Or abo yena un enkuesta o usa Servisionan di SMG, nos ta kolektá Data Personal ku bo ta duna nos boluntariamente.

E Data Personal ku nos ta kolektá ta inkluí: (1) data di kontrakt (manera adrès di e-mail, number di telefòn, i empleador); (2) data demográfiko (manera sekso, fecha di nasementu, i kódigopostal); (3) bo kontestanan tokante enkuestanan i nan informashon ta identifiká bo o ta di link ku bo komo un persona individual i identifikabel; I (4) informashon relashoná ku bo uso di e Servisionan di SMG ("Data di Uso").

Data di Uso ku nos ta kolektá ta inkluí: (1) adrès di IP; (2) server di domain; (3) tipo di aparato(nan) usá pa aksedé e Servisionan; (4) estadistikanan i informashon asociá ku e interakshon entre bo browser o aparato, manera un modelo di aparato, kompania/netwerk, informashon tokante durashon di bateria, i estadistikanan di uso básiko tokante bo aparato; (5) real-time GPS o otro data geo-lokashon ora bo ta permití nos risibí informashon na e settings nan di e lugá (o similar) riba bo aparato; (6) webpage di referensia o otro fuente for di kua bo a aksedé e Servisionan. Ora bo hasi Enkuestanan online, nos ta kolektá múltiple atributonan úniko tokante bo aparato pa e propósitonan di detektá i prevení froude.

3. KON NOS TA KOLEKTA INFORMASHON I PROPOSITIONAN DI E PROSESEMENTU

Nos ta kolektá o prosesá informashon ku bo proveé na nos i di bo uso di Servisionan di SMG. E informashon ku nos ta kolektá i kon nos ta prosesá esaki ta dependé di kon bo ta aksedé i usa Servisionan di SMG.

Di Bo. Nos ta kolektá informashon di bo ora bo:

- **Kompletá e Enkuesta:** Nos ta kolektá e informashon ku bo ta hinka den e kontestanan di Enkuesta tokante bo eksperensianan i preferensianan di konsumidó. Nos por kombiná informashon risibí den e kontestanan di e Enkuesta ku informashon ku nos ta risibí di nos Klientenan, manera informashon tokante bo involukrashon ku nos Klientenan, programanan di lealtat, pa komprondé e eksperensianan di bo klientenan mihó. Tambe nos por kombiná e informashon risibí den bo kontestanan di Enkuesta ku informashonrisibí ku di kontestanan di Enkuesta di otro persona pa asina komprondéeksperensiananoveròl di konsumidónan. Ora bo akompletá e Enkuesta, e informashon ku bo skohe pa duna nos lo wòrdu usa den e reportahenan i otro análisis di eksperensia i preferensia di konsumidónan pa nos Klientenan o pa kualkier otro uso ku nos dispone dibo na e momento ku e informashon ta wòrdu kolekta. Si bo no ke pa bo informashon wòrdu usa den e reportahenan, análisis o esnan revelá di bo, bo por skohe no pa kompletá e Enkuesta.
- **Uso di Servisionan di SMG.** Outomátikamente nos ta kolekta Data di Uso ora bo ta usa e Servisionan di SMG ora bo usa e cookies i otro métodonan pa kolekta data. Nos ta usa e data aki pa fasilitá komunikashon entre bo device/aparato i nos sistemanan, entrega Enkuestanan, sigurá integridat di Enkuesta, detektá i prevení froude, hasi investigashon di merkado, atministrá i mehorá nos wèpsait i aplikashonnan, i análisis uso di o mehorashon i drecha Servisionan di SMG. Pa haña sa mas kon i dikon nos ta usa cookies i métodonan similar pa kolekta data, pasa den e sekshon di "Polítika di Cookie" di e Polítika di Privasidat aki.

- **Pone Bo Data Personal Ora Bo ta Usa Servisionan di SMG:** Ora bo hinka/pone bo Data Personal en konekshon ku e Servisionan di SMG, manera tuma kontakto ku nos pa asistencia o informashon o duna komentarionan tokante bo eksperensianan ku un di nos Klientenan, nos ta kolekta i analisá e informashon ku bo ta hinka den e sistema. Ora bo duna SMG bo informashon, e informashon ku bo entrega ta kontribuí pa ku nos servisionan ku nos ta duna nos Klientenan i na nos investigashon kompletu di merkado. Ku bo pèrmit, bo komentarionan lo wòrdu poné riba TrumpetRatings.com i/o riba wèpsait di nos Klientenan. Ora e informashon aki wòrdu pone den un foro públiko, TrumpetRatings.com o otro wèpsaitnanaksesibel pa públiko general, e informashon aki ta bira públiko. Lokual bo a skibi lo por wòrdu mira i/o kolekta dor di terseronan i por wòrdu usa dor di otronan den kontekstonan ku nos no por kontrolá o predisi.
- **Aksede Servisionan di SMG Services dor di Social Media Credentials:** SMG por ofresé bu e oportunitat pa usa servisionan di social networking (kolektivamente, "**Social Media**") pa aksede algun Servisionan di SMG. Ora bo skohe pa aksede Servisionan di SMG atraves di Social Media su kredensialnan pa login, SMG por, dependiendo di bo settings di privasidat, tin aksesu na informashon riba e plataforma di Social Media, manera bo nòmber, adrès di e-mail, potrèt di profil, bo pòst, komentarionan i otro informashon asosiá ku bo kuenta di Social Media. Nos por usa e informashon aki pa kualkier otro propósitodeskribí den e Polítika di Privasidat i pa kualkier otro propósito di kual nos a informá bu di dje na e momento ku bo informashon a wòrdu kolekta. Si bo no ke pa bo informashon di Social Media wòrdukompartí ku SMG dor di un proveedor di Social Media, bo no mester usa bo kuantanan di Social Media pa aksede Servisionan di SMG.

Di nos Klientenan. Pa algun di nos produktonan i servisionan, nos Klientenan por manda nos informashon tokante bo interakshonnan ku nan markanan, produktonan i servisionan, kual por inkluí informashon tokante kualkier programa di lealtat di kua bo registrá p'e i informashon tokante bo transakshonnan ku nos Klientenan. Nos por kombiná bo informashon ku otro informashon ku nos a kolekta pa asentuá e investigashon di merkado ku nos ta hasi i servisionan ku nos ta proveé na nos Klientenan.

4. MOTIBUNAN LEGAL PA PROSESA

- 4.1. Nos ta prosesá bo data di kontakto, data demográfiko, i kontestanan di Enkuestanan ora bo kompletá e Enkuesta o usa Servisionan di SMG. Nos ta prosesá e Data Personal basa riba nos Klientenan su interesnan legítimo pa asina haña feedback for di nos klientenan pa asina yudanan mehora nan produktonan i servisionan pa e benefisio di nan konsumidónan i nan negoshinan, i basa riba e interesnan legítimo di SMG pa mehora SMG su produktonan, servisionan i investigashon di merkado i respondiendo na e petishonnan di usuario pa asistencia o informashon.
- 4.2. Nos a prosesá bo Data di Uso ora bo kompletá e Enkuesta o uso di Servisionan di SMG. Nos ta prosesá e Data di Uso aki basa riba bo eskoho pa sigui ku e Enkuesta, konfirmando bo konsentimentu pa SMG su uso di cookies i otro teknologianan pa kolekta data. Bo por hala bo konsentimentu aden dor di tuma kontakto ku nos Data Protection Officer via e-mail na privacyofficer@smg.com dor di skibi un karta na Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Tambe, nos por prosesá informashon ku bo a pone riba e plataformanan di Social Media, dependiendo riba bo settings nan di privasidat, ora bo usa servisionan di social networking huntu ku servisionan di SMG. Nos ta prosesá e informashon aki basa riba

bo konsentimentu, kual bo a duna nos den bo settings di privasidat den e servisio di social networking. Bo por hala bo konsentimentu aden dor di kambia bo settings di privasidat pa asina no permití nos pa aksede bo data di Social Media.

- 4.4. Nos ta prosesá informashon optené for di nos Klientenan tokante bo interakshonnan ku nan markanan, produktonan i servisionan. Nos ta prosesá e informashon aki basa riba SMG i interesnan legítimo di SMG su klientenan, inkluyendo mehorashon di SMG i e produktonan i servisionan di nos Klientenan i asentuashon di investigashon di merkado di SMG.

5. KON NOS TA USA I KOMPARTI DATA PERSONAL

Kon nos ta usa e informashon ku nos ta kolektá i kon nos ta prosesá esaki ta dependé di kon bo ta aksedé i usa Servisionan di SMG. Kaminda esaki ta rekerí dor di lei, SMG lo bai di akuerdo ku bo petishon pa stòp di duna terseronan data personal.

- **Komunikando ku Bo.** Bo Data Personal lo wòrdu usa, manera esaki ta nesesario, pa manehá bo relashon i pa komuniká ku bo via pòst, telefòn, e-mail, alertanan mobil, i mensahenan di teksto SMS. Si un persona ku ta partisipá den un enkuesta hasi un petishon pa un komunikashon, SMG lo no tuma kontakto ku e persona aki, solamente si esaki ta nesesario pa verifiká e integridat di e enkuesta, pa entrega Enkuestanan, pa duna benefishinan o rekompensanan generá, komo resultado di tuma un enkuesta o pa duna servisio na konsumidó. Komo ku SMG lo no usa bo Data Personal pa propósitonan di merkadeo, bo mester verifiká e Polítika di Privasidat di e kliente di kual nos ta kolektando bo Data Personal pa determiná si e kliente ta hasi esaki. Nos por kompartí bo Data Personal ku proveedornan di servisio ku ta asistí nos den maneho di nos relashon ku bo.
- **Hasi Servisionan ku Bo Ta Pidi.** Nos por usa i kompartí bo Data Personal pa hasi servisionan ku bo ta pidi o funshonnan ku bo ta inisiá, manera ora bo ta pone informashon i material riba message boards, foronan, o páginanan di nos Social Media. Tambe, ora bo duna nos pèrmit, nos lo por divulgá bo Data Personal pa identifiká bo ku kualkier persona di kual bo a manda komunikashon atraves di e Servisionan di SMG. Mas aleu, nos por usa i kompartí bo Data Personal ku terseronan, pa duna rekompensanan i kumpli ku benefishinan ku bo a pidi i generá dor di partisipá den Enkuestanan. Si bo skohe pa partisipá den e sweepstakes o otro promoshonnan, nos lo manda bo informashon pa otro atministradornan di e e promoshonnan aki, pa asina nan bo duna kontesta na bo preguntanan o tuma kontakto ku bo tokante premionan ku bo a gana o otro tópikonanrelashoná ku e promoshon.
- **Analísá Uso di i Mehora Servisionan di SMG.** Nos ta usa Data Personal kolekta for di cookies i otro métodonan di kolekta data pa usa komo análisis, detekshon di froude, i mehorashon di rendimentu di Servisionan di SMG. Nos por usa análisis di wèpsait di terseronan pa analisá kon individuonan ta usa Servisionan di SMG, inkluyendo, mouse clicks, movimentu di mouse, aktividatnan pa scrol, i teksto ku bo ta type den hòkinan di teksto liber. Nos ta usa informashon kolekta for servisionan di tersero pa yuda nos komprondémihó kon nos usuarionan ta haña i usa Servisionan di SMG, pa mehora nos servisionan i mehora bo eksperensia komo usuario.
- **Kompartí Data ku Otro Proveedornan di Servisio.** Nos por kompartí bo informashon, inkluyendo bo Data Personal, ku otro proveedornan di servisio ku nos ta usa pa hasi e funshonnan di kual nos ta interakshon ku nan, manera hosting, data storage i seguridat. Tambe nos por kompartí bo Data Personal, si ta nesesario, pa operá otro servisionan relashoná pa SMG, manera ratings i reviews di wèpsait ku nos ta operá.

- **Kompartí Data ku Klientenan.** Si bo aksede Servisionan di SMG pa tuma parti den un Enkuesta tokante bo eksperensia komo konsumidó ku un di nos Klientenan, nos ta kompartí Data Personal ku nos ta kolekta di bo tokante i relashoná ku bo kontestanan di Enkuesta ku e kliente ei. Tambe nos por usa e Data Personal aki pa derivá ideanan for di investigashon di merkado i otorgá análisis tokante komportashon di konsumidó i inteligensia di negoshi ku nos Klientenan. Pa informashon tokante kon e Kliente, pa kua nos ta kolektando bo Data Personal, ta usa, protehé o prosesá Data Personal, por fabor lesa e Polítika di Privasidat di e Kliente. Nos i nos Klientenan tambe por kombiná diferente tipo di informashon, inkluyendo Data Personal kolekta for di i tokante bo dor di nos, nos Klientenan o terseronan. SMG por usa e informashon kombiná pa kualkier di e propósitonandeskribí den e Polítika di Privasidat aki, i nos Klientenan por usa e informashon kombiná pa kualkier propósitodeskribí den e politikanan di privasidat.
- **Kumplimentu ku Obligashonnan Legal i Ehekutashon di Derechinan Legal.** Tambe nos por kompartí e informashon ku nos ta kolekta di bo, si esaki ta nesesario, pa ehekutá nos derechinan, protehá nos propiedat o nos derechinan, propiedat o siguridat di otronan, o manera esaki ta nesesario pa apoyá auditorio eksterno, kumplimentu i funshonnan gubernamental di gobernashon. Nos lo divulgá Data Personal ku nos ta haña nesesario pa respondé na un sitashon (legal), un ordenansa obligatorio, o outoridat di protekshon di data o hues, proseso legal, petishon gubernamental o kualkier otro obligashon legal o regulatorio, den kada kaso ku esaki ta enserá un entidat pafó di bo pais di residensia. Tambe, nos por kompartí bo Data Personal, manera esaki ta rekerí pa buska e resolushonnan disponibel o limitá dañonan ku nos por eksperensia.
- **Transferensia di Data en Konekshon ku Kambionan di Korporashon.** Nos por transferí informashon tokante abo, inkluyendo Data Personal, en konekshon ku un reorganisashon, merger, benta, joint venture, asignashon, transfer, atkisishon o otro cambio den struktura o kontrol aktual o pendiente, dor di SMG o otro kompania afiliá (den kada kaso kompletu o un parti), inkluyendo, sin limitashon, en konekshon ku kualkier faillissement o prosedura similar. Kualkier entidat asin'aki na kual nos ta transferí Data Personal lo wòrdurekerí pa proveé bu ku un notifikashon di kualkier un di e propósitonan di prosesamentu no kompatibel ku e propósitonan ku ta wòrdu pone den e Polítika di Privasidat, i tambe kualkier práktikanan di privasidat ku ta maternalmente diferente na e práktikanan ku ta wòrdu pone den e Polítika di Privasidat aki. Kaminda lei ta rekerí esaki, e entidat tambe ta wòrdurekerí pa optené un konsentimentu.
- **Usando Data Personal pa Propósitonan di Otro Negoshinan.** Tambe nos ta usa bo Data Personal pa otro propósitonanlegítimo di negoshi, manera kreashon di produkto i servisio i administrashon di Servisionan di SMG.

6. RETENSHON I DISPOSISHON DI DATA PERSONAL

Nos lo retené bo Data Personal den nos filènan pa nos mas ku esaki ta nesesario pa e propósitonan di kual e la wòrdu kolekta originalmente. Ora e informashon aki no ta nesesario mas pa e propósitonan ku esaki a wòrdu kolekta originalmente, nos lo eliminá tur bo Data Personal elektrónico i destruí na un manera safe kualkier tipo di Data Personal den forma di hard copy, ku eksepsion di lokual ta nesesario pa kumplimentu ku nos Obligashonnan legal.

7. BO DERECHINAN I BO ESKOHONAN TOKANTE PROSESAMENTU DI DATA PERSONAL

Bo por stòp di partisipá den Enkuestanan na kualkier momentu dor di stòp di aksede Servisionan di SMG.

So bo ta biba na un lugá ku leinan o regulashonnan ku ta duna bu derechinan pa pidi akshonnanspesífikorelashoná ku bo Data Personal, lo bo haña e derechinan spesífiko di e leinan aki o regulashonnan aki, kual por inkluí e derechi pa pidi aksesu na i rektifikashon (*por ehèmpel.*, kambio o suplementashon) o destrukshon di bo Data Personal, e derechi pa transferí bo data (*entre otro.*, probabilidad di data), restriksion pa prosésá bo Data Personal, i tambe derechi pa hala aden bor konsentimentu, e derechi pa kanselá bo kuenta, i e derechi pa entrega un keho ku un outoridat di supervishon. Tur e petishonnan aki lo wòrdu di handle korespondiendo na e parameternan stipulá den leinan i regulashonnan aplikabel.

Si bo ta biba den Union Oropeo, bo tin e derechi, bou di lei di Regulashon di Protekshon pa Data General pa pidi aksesu na SMG pa i rektifikashon o destrukshon di bo Data Personal, portabilidad di data, restriksion pa prosésá bo Data Personal, derechi pa oponé prosesashon di bo data personal, derechi pa hala aden bo konsentimentu, i e derechi pa entrega un keho ku un outoridat di supervishon. Si bo ta biba pafó di Union Oropeo, bo por algun derechi tambe bou di bo leinan lokal.

Pa hasi un petishon, tuma kontakto ku nos Data Protection Officer via e-mail na privacyofficer@smg.com o dor skibi e Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. KONSEKUENSHANAN DI NO DUNA DATA PERSONAL

Apesar ku partisipashon den nos Enkuestanan ta boluntario, tin chèns ku bo no ta kalifiká pa sierto insentivonan, rekompensanan, o benefishinan si bo duna tur informashon rekerí di un Enkuesta.

9. POLITIKA DI COOKIES

9.1. Kiko Ta Cookies

SMG i otro proveedornan di servisio ta usa filènan chikitu di teksto yamá cookies. "**Cookies<1>**" ta filènan chikitu di kòmputu ku ta wòrdu manda pa o aksede for di bo web browser, o bo kòmputu, aparatonan mobil o hard drive di tablèt ku ta kontené informashon tokante bo kòmputu, manera un user ID, settings di usuario, historial di browsing, i aktividatnan ku ta forma parti di e uso di e Servisionan. Un Cookie típikamente ta inkluí e nòmber di domain di unda e Cookie a originá, e "lifetime" di e Cookie, i un number únikogenerá "randomly" o un identifier.<2> Cookies por wòrdu di link na Data Personal.

9.2. Kon Nos ta Usa Cookies i Método di Kolekta Data

Cookies ta yuda nos mehora Servisionan di SMG dor di track bo habitonan di nabegashon i ahustá bo eksperensia ku Servisionan di SMG. Esaki ta yuda nos analisá informashon tékniko i navegashonal tokante Servisionan di SMG i ta yuda nos detektá i prevení fraude.

Tambe, nos ta usa Cookies i otro Métonan di Kolekshon di Data (entre otro web beacons i server logs), di kual kolektivamente nos ta yama "**Data Collection Tools**," pa asina mehora bo eksperensia ku Servisionan di SMG - por ehèmpel, dor di kòrda bu ki ora bo a bin bishita nos bek, i hasi e kontenido ku bo ta mira mas relevante pa bo.

Servisionan di SMG tambe por usa Métonan di Kolekshon di Data pa kolekta informashon for di e aparato ku bo ta usa pa aksede Servisionan di SMG, manera e tipo di operating

system, tipo di browser, domain, i settings di otro sistema, i tambe e idioma ku bo sistema ta usa i e pais i time zone den kua bo aparato ta situá.

9.3. Bo Kontrol di Cookies

Web browsers ta permití bu algun kontrol di mayoria di e Cookies atrabes di e settings di bo browser. Algun web browsers (inkluyendo browser mobil di web) ta duna settings ku ta permití pa bo rechasá Cookies o pa bo haña un alerta ora un Cookie a wòrdu pone riba bo kòmputer, tablet, o aparato mobil. Bo por rechasá identifiers di bo aparato mobil dor di aktivá e setting apropiá riba bo aparato mobil. Apesar ku bo no ta rekerí pa aseptá Cookies di SMG o identifiers di bo aparato mobil, si bo blòkia o rechasá nan, lo bo no tin aksesu nan tur e karakterístikanandisponibel atrabes di Servisionan di SMG. Adishonalmente, si bo ta biba den un hurisdikshon ku ta rekerí nos optené bo konsentimentu pa usa cookies riba nos wèpsait i/o aplikashonnan, lo bo tin e oportunidat pa manehá bo preferensianan di cookie riba e wèpsaitnan i/o aplikashonnan aki; ku eksepshon ku sierto cookies ta wòrdurekerí pa usa e funshonalidat básiko di e wèpsaitnan i aplikashonnan aki i bo no por skohe pa desabilitá e cookies nan aki.

10. MANEHO DI INFORMASHON DI BO KUENTA

Bo por bishita e sekshon di kuenta di e Servisio di SMG aplikabel pa manehá i koregierornan faktual den e informashon ku nos tin dibo. Si bo tin pregunta tokante kon pa aksede o koregí bo Data Personal, tuma kontakto ku nos Data Protection Officer via e-mail na privacyofficer@smg.com o dor skibi e Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. PRIVASIDAT DI MUCHANAN

Servisionan di SMG ta pa oudiansianan general i no ta wòrdudirigí na muchanan ku bou di edat di kual nan mester duna konsentimentu pa prosesá nan Data Personal den kualkier hurisdikshon ku nos ta operá aden. Nos no ta kolekta, intenshonalmente, Data Personal di e personanan aki. Si bo ta konsiente ku un mucha bou di e edat ku e ta legalmente kapas pa duna so konsentimentu pa prosesashon di su Data Personal a wòrduproveé na nos ku Data Personal sin konsentimentu di su mayornan, tuma kontakto ku nos Data Protection Officer via e-mail na privacyofficer@smg.com o dor skibi e Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Si bo ta konsiente ku un mucha bou di e edat ku e ta legalmente kapas pa duna so konsentimentu pa prosesashon di su Data Personal den su hurisdikshon a wòrduproveé na nos ku Data Personal sin konsentimentu di su mayornan, nos lo tuma e pasonan nesesario pa kita e informashon aki i sera e kuenta di e mucha aki mas pronto ku ta posibel.

12. LINKS PA SERVISIONAN DI TERSERA

Servisionan di SMG por inkluí links pa wèpsait di terseronan ("**Third Party Services**") di kual SMG no tin ningun afiliashon. Un link pa kualkier Servisio di Tersero no ta nifiká ku nos ta respaldá esaki o e kalidat o presishon di informashon ku ta wòrdupresentá riba esaki. Si bo disidí di bishita Servisionan di Tersero, lo bo mester atené bo mes na práktikanan di privasidat di esakinan i no na e práktikanan di privasidat ku ta aparesé den e Polítika di Privasidat aki.<2>

13. SEGURIDAT DI INFORMASHON

SMG tin un programa di seguridat di informashon ku ta implementá medidanan tékniko, físiko, i organisashonal designa pa asistí den mantenementu di seguridat i konfidensialidat di Data Personal; salvaguardiando kontra menasanan pa konfidensialidat, integridat, i disponibilidad

di Data Personal; i protehando bo Data Personal kontra pèrdida, mal uso, kambionan no outorisá, o destrukshon, i aksesio o divulgashon no outorisá.

Pero, ki ora ku Data Personal wòrduprosesá, tin un rísiko ku e data aki por wòrdupèrdí, mal usa, modifiká, di hack, komprometí, i/o wòrdu aksede dor di un tersero no outorisá. Ningun sistema o transmishon online o data ta kompletamente sigur. Adishonalmente na e medidanan tékniko, físiko, i organisashonal ku SMG ta pon'e pa protehá bo Data Personal, bo mester usa medidanan di seguridat apropiá pa protehá bo Data Personal. Si bo tin rason pa kere ku bo kuenta si SMG o kualkier informashon ku bo proveé na nos no ta sigur mas, notifiká nos Data Protection Officer inmediateamente via e-mail na privacyofficer@smg.com o yamando 1- 800-764-0439 i pidi pa papia ku SMG's Data Protection Officer.

14. KONSIDERASHONAN GEOGRAFIKO I TRANSFERENSHANAN CROSS-BORDER DI DATA PERSONAL

SMG ta kontrolá i operá Servisionan di SMG for di Merka. SMG por transferí, warda i prosesá bo Data Personal na Merka, Reino Uni, Hapon o otro lugá na Asia o Union Oropéo. Tuma nota ku protekshon di data i leinan di privasidat di e pais na kual bo Data Personal ta wòrdutransferí no ta mesun amplio manera e leinan den bo pais. Por ehèmpel, Data Personal transferí pa Merka, por wòrdu aksede legalmente dor di petishonnan di outoridatnan federal i diestado na Merka.

Kualkier transfer di Data Personal for di e ÁreaEkonómiko Oropéo ("EEA") pa Merka ta wòrdu hasi bou di e EU-US Privacy Shield. SMG ta partisipá den i kumpli ku e prinsipionan di EU-US Privacy Shield tokante e kolekshon, uso, kompartishon i retenshon di Data Personal for di EEA, manera deskribí den nos sertifikashon EU-US Privacy Shield. Wak e lista di Privacy Shield [aki](#). Bo por haña sa mas tokante Privacy Shield [aki](#). SMG tin ku mara su mes na e oversight di US Federal Trade Commission, i lo keda responsabel pa e prosesamentu di Data Personal na un manera inkonsistente ku e Prinsipionan di Privacy Shield dor di terseronan na kua SMG a transferí data personal, a ménos ku SMG por proba ku e no ta responsabel pa un evento ku por resultá den un daño. Kualkier i tur tipo di Transferensiaasin'aki di Data Personal pafó di EEA lo tuma lua di akuerdo ku e Polítika di Privasidat aki i tur lei aplikabel. Si bo tin un keho tokante nos Privacy Shield compliance, bo por tuma kontakto ku nos Data Protection Officer via e-mail na privacyofficer@smg.com o dor skibi e Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Bo por manda un keho tambe, grátis, pa nos entidat independiente di resolushon pa disputa kehonan, American Arbitration Association, i den sierto otro sirkunstansianan, invoká e proseso di arbitrashon di Privacy Shield.

E Polítika di Privasidat aki na Papiamentu ta e deklarashon ofisial di SMG di su práktikanan di privasidat relashoná ku Servisionan di SMG. Den kaso di kualkier inkonsistensia entre e Polítika di Privasidat aki i su tradukshon na kualkier otro idioma, e dokumento na Ingles ta esun ku lo prevalesé.

Bo por referí bo keho, sin gastu adishonal, pa e entidat independiente pa resolushon di disputa, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), i den sierto sirkunstansia, invoká e proseso di arbitrahe, konosí komo Privacy Shield.

15. KON PA TUMA KONTAKTO KU NOS

Si bo tin preguntanan tokante privasidat, o mester di asistensia pa aksede o update bo Data Personal o tin kehonan tokante e prosesamentu di bo Data Personal, tuma kontakto ku bo Data Protection Officer via e-mail na privacyofficer@smg.com.

Tambe bo por skibi nos na:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

15. KONTROLADO DI DATA I OFICIER DI PROTEKSHON DI DATA

Data Personal kolekta dor di SMG ta wòdukontrolá dor di Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Bo por tuma kontakto ku nos Data Protection Officer via e-mail na privacyofficer@smg.com o dor skibi e Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.