



TERMOS E CONDIÇÕES

McExperiência

Estes “**Termos e Condições**” (“**Termos**”) regulam a sua participação (em qualquer caso “**você**” ou “**Usuário**”) nas pesquisas de satisfação (“**Pesquisa(s)**”) promovidas pela **ARCOS DOURADOS COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A**, com sede na Al. Amazonas, nº 253, Alphaville Industrial, na Cidade de Barueri/SP, CEP 06.454-070, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 42.591.651/0001-43 (“**Arcos Dourados**”, “**McDonald’s**” ou “**Nós**”) e o uso da plataforma McExperiência (“**Plataforma**”).

1. OBJETIVO

O objetivo das **Pesquisas** é medir o nível de satisfação dos consumidores no tocante aos serviços oferecidos pelo **McDonald’s**, incluindo todos os restaurantes da rede.

2. PARTICIPANTES

Poderão participar das **Pesquisas** as pessoas físicas maiores de 16 (dezesesseis) anos de idade, que tiverem adquirido qualquer produto em um restaurante McDonald’s. Para efetivar sua participação, **você** deverá se cadastrar no site www.mcxperiencia.com.br (“**Site**”), cumprir os requisitos exigidos nos presentes Termos e responder a todas as perguntas da Pesquisa.

Como condição para acesso e participação na McExperiência, **você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e da Política de Privacidade, constante no site www.mcdonalds.com.br/quemsomos/privacidade, manifestando seu aceite para estes **Termos** e afirmando estar plenamente ciente da Política de Privacidade. Ainda, **você** se compromete a utilizar a **Plataforma** de forma ética, bem como prestar informações verdadeiras e atualizadas.

3. VIGÊNCIA

A **Pesquisa** será disponibilizada a partir do dia 01 de Novembro de 2014 e permanecerá disponível por prazo indeterminado, podendo ser cancelada a qualquer momento a critério da **Arcos Dourados**.

4. FUNCIONAMENTO

- a) Com o cupom fiscal de compra de qualquer produto **McDonald's**, **você** poderá participar da **Pesquisa**, bastando acessar o **Site**, cadastrar os dados do cupom fiscal e preencher as informações solicitadas. Após preencherem o cadastro com as



informações solicitadas, **você** deverá clicar no botão "Participar", aceitar estes **Termos** e responder à **Pesquisa**. Os cadastros devem conter dados completos, verdadeiros, precisos e atualizados. Após finalizar a **Pesquisa**, **você** terá acesso a um voucher que poderá ser impresso para a retirada de benefício, conforme descrito nestes **Termos** ("**Voucher**").

b) Dados solicitados: ao acessar o **Site**, **você** deverá, necessariamente, preencher um formulário com seus dados pessoais, os quais devem ser autênticos em sua totalidade, tais como:

- Nome e sobrenome;
- E-mail;
- Idade;
- Telefone

Você autoriza, ainda, a coleta das seguintes características do dispositivo utilizado para acesso ao **Site**, como:

- Endereço IP;
- Dados sobre software;
- Dados sobre hardware;
- Dados sobre cookies.

5. BENEFÍCIOS

Conforme indicado no item 4 acima, ao responder à **Pesquisa** observando as condições descritas nestes **Termos**, **você** receberá o **Voucher** para retirar **um produto McDonald's a ser definido exclusivamente pela Arcos Dourados**. Os produtos são intransferíveis, não podendo ser trocados por dinheiro e não sendo acumuláveis entre si ou com outros descontos, brindes e promoções. O produto somente poderá ser retirado no restaurante **McDonald's** emissor do cupom fiscal de compra cadastrado por **Você** na **Pesquisa**, no prazo indicado no **Voucher**.

Para fins de clareza, os **Vouchers** poderão conceder o direito a sobremesas, acompanhamentos ou quaisquer outros produtos do **McDonald's**, variando conforme a época do resgate, a critério exclusivo da **Arcos Dourados**.

Você fará jus ao recebimento de um **Voucher** sempre que realizar o cadastro de um novo cupom fiscal durante a vigência da **Pesquisa** e responder à **Pesquisa**, conforme as regras e condições estabelecidas nestes **Termos**. Será emitido apenas um **Voucher** por cupom fiscal, independentemente do valor constante do cupom fiscal.

6. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS



A **Arcos Dourados** realiza o tratamento de dados pessoais nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/18 ou “LGPD”).

Você poderá exercer determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Acesso aos dados pessoais;
- Retificação ou a sua eliminação;
- Oposição ao tratamento de dados;
- Portabilidade dos dados.

Tais direitos, poderão ser exercidos através do e-mail **privacidade.lgpd@br.mcd.com**.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com a empresa prestadora de serviços que faz a gestão da **Plataforma**, contratada pela **Arcos Dourados** para esta finalidade.

Além da hipótese acima, os dados pessoais poderão ser utilizados para fins de marketing, com o intuito de criação e atualização do perfil do consumidor na base de dados.

A **Arcos Dourados** irá armazenar os seus dados pessoais pelo prazo necessário ao atendimento da finalidade para qual eles foram coletados, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável.

A **Arcos Dourados** se compromete, ainda, a utilizar todos os meios técnicos e organizacionais necessários para garantir o correto acesso e uso da plataforma.

7. COMPETÊNCIAS DO ORGANIZADOR

A **Arcos Dourados** se reserva o direito de ampliar ou modificar o escopo da **Pesquisa**, no todo ou em parte, prorrogar ou reduzir o seu tempo ou alterar os presentes **Termos**. As alterações serão divulgadas no **Site** e não acarretarão qualquer responsabilidade por parte da **Arcos Dourados**. Os presentes **Termos** poderão ser consultados de forma atualizada no **Site**.

8. INTERPRETAÇÃO

A **Arcos Dourados** determinará os critérios a serem aplicados em qualquer situação não prevista nestes **Termos**, sendo a única autoridade interpretativa das mesmas, reservando-se o direito de realizar quaisquer alterações relativas às situações em questão, desde que a essência da **Pesquisa** não seja alterada. Suas decisões a esse respeito não serão passíveis de recurso.



9. RESPONSABILIDADE

A **Arcos Dourados** não poderá ser responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante ou que possam ocorrer a **Você** em razão da participação nas **Pesquisas**. A responsabilidade da **Arcos Dourados** terminará assim que disponibilizar a **Você** o Voucher indicado nestes **Termos**.

Nenhuma responsabilidade será assumida pela **Arcos Dourados** por quaisquer problemas técnicos ou mau funcionamento que independam da atuação e/ou intervenção da **Arcos Dourados** e que sejam decorrentes da conexão à internet que possam prejudicar o acesso ao **Site**, a participação e o preenchimento do cadastro de participação e/ou outras ações requeridas para a efetiva participação nas **Pesquisas**, não limitadas às seguintes ocorrências que sejam resultantes de: erros de *hardware* ou *software* de propriedade do participante ou interessado; defeito ou falha do computador, telefone, cabo, satélite, rede, eletroeletrônico, equipamento sem fio ou conexão à internet ou outros problemas decorrentes do acesso à internet do participante ou interessado; erro ou limitação por parte dos provedores de serviços, servidores, hospedagem; erro na transmissão das informações; atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede e/ou internet e/ou **Site**; intervenções não autorizadas, sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude, falsificação, ações de hackers, vírus, bugs, worms.

O benefício concedido em decorrência da participação nas **Pesquisas** independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, tampouco possui limitação no estoque dos benefícios distribuídos, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

A participação nas **Pesquisas** implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens destes **Termos**.

ARCOS DOURADOS COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A