

## **Serviços SMG**

### **Política de Privacidade Global**

Data de vigência: Março, 2018

Esta política de privacidade se aplica ao processamento da SMG de dados pessoais coletados neste site e em outros sites, serviços e aplicativos, inclusive aplicativos móveis, nos quais esta política de privacidade esteja divulgada, vinculada ou tenha sido mencionada (doravante denominados conjuntamente de “**Serviços SMG**”). “Dados pessoais” são informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou que podem ser usados para identificá-la. Os serviços SMG são de propriedade e/ou operados pela Service Management Group, LLC, Management Group Limited, Service Management Group GK, e suas respectivas filiais (doravante denominados conjuntamente de “**SMG**,” “nós” ou “nos”). Esta política de privacidade aborda a maneira pela qual coletamos e processamos os seus dados pessoais.

**EXAMINE ESTE COMUNICADO DE PRIVACIDADE COM CUIDADO.** Seus dados pessoais serão coletados e processados conforme descrito nesta política de privacidade.

Caso não tenha feito ainda, examine os Termos e Condições de Serviço da SMG, que estabelecem as condições que regulam o seu uso dos nossos sites, aplicativos, serviços e aplicativos móveis (“serviços SMG”).

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUM TRECHO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇO, NÃO UTILIZE NENHUM DOS SERVIÇOS DA SMG.**

- 1. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**
- 2. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS PELA SMG**
- 3. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES E OS OBJETIVOS DO PROCESSAMENTO**
- 4. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO**
- 5. COMO UTILIZAMOS E COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS**
- 6. ARMAZENAMENTO E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS**
- 7. SEUS DIREITOS E OPÇÕES A RESPEITO DO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**
- 8. CONSEQUÊNCIAS DO NÃO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- 9. POLÍTICA DE COOKIES**
- 10. ADMINISTRANDO AS INFORMAÇÕES DA SUA CONTA**
- 11. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**
- 12. LINKS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS**
- 13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**
- 14. CONSIDERAÇÕES GEOGRÁFICAS E TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS**
- 15. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**
- 16. CONTROLADOR DE DADOS E DIRETOR DE PROTEÇÃO DE DADOS**

#### **1. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Atualizaremos esta política de privacidade periodicamente quando fizermos alterações que impactem a política de privacidade, tais como, incluir novos serviços e aplicativos, melhorar nossos serviços, e quando tivermos que abordar as mudanças nas tecnologias e nas leis. A data de vigência desta política de privacidade, estabelecida na parte superior deste site, corresponde à data de atualização mais recente da política de privacidade. A SMG notificará você caso essas mudanças sejam relevantes e, quando exigido pela legislação em vigor, solicitaremos o seu consentimento. A notificação das mudanças deverá ser divulgada no nosso site ou em outros aplicativos.

## 2. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS PELA SMG

A SMG conduz pesquisas de mercado em nome das empresas que desejam compreender melhor as preferências dos consumidores em relação a suas mercadorias e serviços. Essas empresas são os nossos “**Clientes**”. Conduzimos pesquisas em nome dos nossos clientes (doravante denominados conjuntamente de “**Pesquisas**”) e usamos essa informação para obter a percepção do consumidor, como por exemplo, onde, quando e com que frequência os consumidores vão às lojas de varejo e como foi a experiência deles durante essas visitas. Quando você responde a uma pesquisa ou usa os serviços da SMG, coletamos os seus dados pessoais, fornecidos espontaneamente por você.

Os dados pessoais que coletamos incluem: (1) dados de contato (tais como endereço de e-mail, número de telefone e empregador); (2) dados demográficos (tais como, gênero, data de nascimento e CEP); (3) as informações contidas nas suas repostas das pesquisas que identifiquem você ou que estejam relacionadas a você como uma pessoa que pode ser individualmente identificada; e (4) informações relacionadas a sua utilização dos serviços da SMG (“Dados de Utilização”).

Os dados de utilização coletados por nós incluem: (1) endereço IP; (2) servidor de domínio; (3) tipo de dispositivo utilizado para acessar nossos serviços; (4) estatísticas e informações associadas com a interação entre seu browser ou dispositivo, tais como o modelo do dispositivo, operadora/provedor, informação sobre a duração da bateria para otimizar a amostragem local com base na duração restante da bateria, e estatísticas sobre a utilização básica do seu dispositivo; (5) GPS em tempo real ou outros dados referentes a geolocalização, quando você nos permitir receber informações por meio das configurações de localização (ou similar) do seu dispositivo; (6) informações relacionadas ao site ou outra fonte, por meio da qual você acessou os nossos serviços. Quando você responde essas pesquisas online, coletamos várias características únicas do seu dispositivo, com o objetivo de detectar ou prevenir fraudes.

## 3. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES E OS OBJETIVOS DO PROCESSAMENTO

Coletamos e processamos as informações que você nos forneceu e as relacionadas a sua utilização dos serviços SMG. O tipo de informação que coletamos e como a processamos vai depender de como você acessou e usou os serviços SMG.

**Sobre você.** Coletamos informações sobre você quando você:

- **Responde uma pesquisa:** Coletamos as informações que você nos forneceu sobre sua experiência como consumidor e suas preferências nas repostas da pesquisa. Podemos combinar informações coletadas nas suas repostas da pesquisa com informações que recebemos de nossos clientes, tais como, informações sobre sua participação nos programas de fidelidade dos nossos clientes, para entender melhor sua experiência como consumidor. Para entendermos melhor a experiência geral do consumidor, podemos também combinar as informações coletadas nas suas repostas de pesquisas com as informações coletadas nas repostas de pesquisas de outros usuários. Quando você participa de uma pesquisa, a informação que você compartilha conosco será usada em relatórios e outras análises dos nossos clientes sobre a experiência e as preferências do consumidor ou para qualquer outra finalidade, desde que essa tenha sido informada a você no momento que o dado foi coletado. Caso não deseje que seus dados sejam utilizados em relatórios, análises, ou para outros fins anteriormente informados a você, por favor, não responda a pesquisa.

- **Utiliza os serviços SMG.** Coletamos automaticamente dados de utilização, por meio de cookies e outras ferramentas para coleta de dados, quando você interage com os serviços SMG. Usamos esses dados de utilização para facilitar a comunicação entre o seu dispositivo e nossos sistemas, para enviar pesquisas, assegurar a integridade da pesquisa, detectar e prevenir fraudes, conduzir pesquisas de mercado, administrar e melhorar nosso site e aplicativos, e analisar a utilização dos serviços SMG, assim como, melhorá-los e aprimorá-los. Para obter mais informações sobre como e por que usamos cookies e ferramentas de coleta de dados semelhantes, consulte a seção “Política de cookies” na Política de Privacidade.
- **Disponibiliza os seus dados pessoais ao usar os serviços SMG:** Quando você disponibiliza seus dados pessoais ao usar os serviços SMG, tais como entrar em contato conosco para obter assistência ou informações, ou para fazer comentários sobre sua experiência com um dos nossos clientes, coletamos e analisamos as informações que você disponibilizou. Quando você disponibiliza os seus comentários para a SMG, as informações que você nos forneceu contribuirão para os serviços que prestamos aos nossos clientes e, de uma forma geral, para nossas pesquisas de mercado. Com a sua permissão, seus comentários poderão ser divulgados no site [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) e/ou nos sites dos nossos clientes. Quando uma informação é divulgada em um fórum público, tal como [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) e outros sites acessíveis ao público em geral, tal informação se torna pública. O que você escreveu pode ser visto e/ou coletado por terceiros e usado por outros, de maneiras que não podemos controlar ou prever.
- **Acesse os serviços SMG por meio das redes sociais:** A SMG pode possibilitar que você acesse certos serviços SMG por meio dos serviços das redes sociais (doravante denominados conjuntamente de “**Redes Sociais**”). Se você decidir utilizar os serviços SMG por meio do seu acesso às redes sociais, a SMG pode, dependendo das suas configurações de privacidade, ter acesso às informações que você disponibilizou na plataforma da rede social, tais como, seu nome, endereço de e-mail, foto do perfil, publicações, comentários e outras informações relacionadas com sua conta de rede social. Podemos utilizar essa informação para qualquer fim mencionado na política de privacidade e para outros fins, dos quais você tenha sido comunicado no momento da coleta das informações. Caso você não queira que as suas informações em redes sociais sejam compartilhadas com a SMG pelo provedor de rede social, você não deve usar a sua conta de rede social para acessar os serviços SMG.

**Sobre nossos clientes** Para alguns dos nossos produtos e serviços, nossos clientes podem nos enviar informações sobre a sua interação com as marcas, produtos e serviços desses clientes, e isso pode incluir informações sobre algum programa de fidelidade em que você esteja inscrito e informações sobre suas transações com nossos clientes. Podemos combinar essa informação com outras informações que coletamos anteriormente para aprimorar as pesquisas de mercado que conduzimos e os serviços que fornecemos aos nossos clientes

#### 4. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO

- 4.1. Depois que você responde a uma pesquisa ou utiliza os serviços SMG, processamos os seus dados de contato, dados demográficos e respostas das pesquisas. Processamos esses dados pessoais com base nos interesses legítimos dos nossos clientes de obter feedback dos seus clientes, com o intuito de aprimorar os seus produtos e serviços e, conseqüentemente, beneficiar os clientes dos nossos clientes e os seus negócios, e também com base nos interesses legítimos da SMG de melhorar os produtos, serviços e pesquisas de mercado da SMG e de atender às solicitações dos usuários de assistência ou de informações.

- 4.2. Depois que você participa de uma pesquisa ou usa os serviços SMG, processamos seus dados de utilização. Processamos esses dados de utilização com base na sua opção de continuar participando da pesquisa, e com base na sua autorização para que a SMG possa usar cookies e outras tecnologias de coleta de dados. Você pode cancelar sua autorização, entrando em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou por escrito para: Diretor de Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Quando você usa os serviços das redes sociais em conjunto com os serviços SMG, dependendo da sua configuração de privacidade, nós também podemos processar as informações que você disponibilizou às plataformas de redes sociais. Processamos essas informações com base na autorização que você forneceu na sua configuração de privacidade das redes sociais. Você pode cancelar sua autorização, alterando a sua configuração de privacidade e proibindo o nosso acesso aos seus dados nas redes sociais.
- 4.4. Processamos as informações coletadas pelos nossos clientes sobre a sua interação com as marcas, produtos e serviços desses clientes. Processamos essas informações com base nos interesses legítimos da SMG e dos clientes da SMG, incluindo melhorar e aperfeiçoar os produtos e serviços da SMG e dos clientes da SMG, além de também aprimorar as pesquisas de mercado da SMG.

## 5. COMO UTILIZAMOS E COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A maneira pela qual utilizamos e compartilhamos as informações coletadas por nós ou que nos foram fornecidas por você depende de como você usa ou acessa os serviços SMG. Quando exigido pela legislação vigente, a SMG acatará sua solicitação de não mais fornecer seus dados pessoais a terceiros.

- **Comunicando-nos com você.** Seus dados pessoais serão utilizados, quando necessário, para gerenciar nossa relação comercial, e para que possamos entrar em contato com você por meio de correio, telefone, e-mail, alertas em dispositivos móveis e mensagens de texto SMS. A menos que um participante da pesquisa solicite expressamente que entremos em contato com ele, a SMG não entrará em contato com nenhum participante, a não ser quando necessário para verificar a integridade de uma pesquisa, para enviar pesquisas, para entregar prêmios ou benefícios ganhos pelo participante por ter respondido uma pesquisa ou para fornecer atendimento ao cliente. Embora a SMG não utilize seus dados pessoais para marketing direto, você deve examinar a política de privacidade do cliente para o qual estamos coletando seus dados pessoais, para se assegurar que esse cliente não o faça. Podemos compartilhar seus dados pessoais com os prestadores de serviços que nos auxiliam a gerenciar a nossa relação comercial com você.
- **Prestando os serviços solicitados por você.** Podemos usar e compartilhar os seus dados pessoais com o objetivo de executar os serviços solicitados por você ou as atividades implementadas por você, tais como as ocasiões em que você divulga informações e materiais em quadro de avisos, fóruns, ou em nossas páginas nas redes sociais. Além disso, quando você nos autorizar, podemos divulgar seus dados pessoais para identificá-lo para outra pessoa com quem você se comunicou por meio dos serviços SMG. Adicionalmente, podemos usar e compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, para que os prêmios e benefícios ganhos por você por ter respondido uma pesquisa possam lhe ser entregues. Caso você tenha decidido participar de um sorteio ou outra promoção, enviaremos suas informações para as empresas responsáveis por essas promoções, para que elas possam responder suas

perguntas ou contactá-lo a respeito de um prêmio ganho por você ou outras questões relacionadas à promoção.

- **Analisando e aprimorando o uso dos serviços SMG** Os dados pessoais coletados por meio de cookies e outras ferramentas de coleta de dados serão usados por nós para a análise de utilização, para detecção de fraude e para melhoria de desempenho dos serviços SMG. Podemos usar serviços de análise de sites de terceiros para analisar como os indivíduos usam os serviços SMG, como, por exemplo, podemos registrar os cliques do mouse, movimentos do mouse, atividade de rolagem, e os textos digitados por você em caixas de texto de formato livre. Usamos as informações coletadas por meio desses serviços de terceiros para nos ajudar a entender melhor como nossos usuários encontram e usam os serviços SMG, e também para melhorar nossos serviços e sua experiência como usuário.
- **Compartilhando dados com outros provedores de serviços** Podemos compartilhar suas informações, inclusive seus dados pessoais, com outros provedores contratados por nós para prestar serviços, como, por exemplo, hospedagem, armazenamento de dados, e segurança. Podemos também compartilhar os seus dados pessoais, quando necessário, para executar outros serviços relacionados aos serviços SMG, como, por exemplo, sites de classificação e avaliação gerenciados por nós.
- **Compartilhando dados com clientes** Se você acessar os serviços SMG para responder a uma pesquisa sobre a sua experiência como consumidor em relação a um dos nossos clientes, os seus dados pessoais e os dados relacionados às suas respostas da pesquisa, coletados por nós, serão compartilhados com o cliente em questão. Também podemos usar esses dados pessoais para obter insights sobre pesquisas de mercado e para elaborar, para nossos clientes, análises de comportamento do consumidor e inteligência de negócios. Para saber mais sobre como o cliente para o qual estamos coletando seus dados pessoais usa, protege e processa esses dados, leia a política de privacidade desse cliente. Nós e nossos clientes também podemos combinar diferentes tipos de informações, inclusive dados pessoais fornecidos por você ou sobre você, coletados por nós, pelo nosso cliente ou por terceiros. A SMG pode usar as informações combinadas para qualquer objetivo mencionado nesta política de privacidade, e nossos clientes podem usar essas informações combinadas para qualquer objetivo mencionado na sua política de privacidade.
- **Cumprindo as obrigações legais e fazendo valer os direitos legais.** Também podemos compartilhar as informações que coletamos a seu respeito, quando necessário, para fazer valer nossos direitos, para proteger nossa propriedade ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou, quando necessário, para fundamentar projetos de auditorias externa, conformidade e governança corporativa. Divulgaremos os dados pessoais quando julgarmos necessário para atender a alguma intimação, a uma decisão vinculativa de um juiz ou autoridade de proteção de dados, a um processo legal, a uma solicitação governamental ou qualquer outra obrigação legal ou regulamentar que, em todos os casos, podem ser também de uma entidade de outro país que não o seu de residência. Podemos também compartilhar os dados pessoais, quando necessário, para buscar medidas judiciais ou para limitar indenização que possam ocorrer
- **Transferindo dados durante mudanças corporativas.** Podemos transferir informações a seu respeito, inclusive dados pessoais, durante alguma reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência, aquisição ou outra alteração de propriedade ou controle, real ou iminente, por parte da SMG ou de alguma empresa

afiliada (em todos os casos, no todo ou em parte), inclusive, sem limitação, durante algum processo de falência ou similar. Qualquer entidade para a qual transferirmos os seus dados pessoais será obrigada a notificá-lo, caso os seus dados sejam usados para uma finalidade diferente das enumeradas nesta política de privacidade, bem como, qualquer prática de privacidade que seja significativamente diferente das práticas estabelecidas nesta política de privacidade. Nos casos previsto por lei, essa entidade também será obrigada a obter a sua permissão.

- **Usando dados pessoais para outras finalidades de negócios.** Também usamos seus dados pessoais para outras finalidades de negócios legítimas, tais como o desenvolvimento de produtos e serviços, e a administração dos serviços SMG.

## **6. ARMAZENAMENTO E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS**

Armazenaremos os seus dados pessoais nos nossos registros apenas pelo período necessário para que os fins para os quais eles foram coletados originalmente sejam atingidos. Quando essa informação não for mais necessária para os fins para os quais ela foi originalmente coletada, apagaremos, de forma segura, todos os seus dados pessoais digitais e trituraremos, também com segurança, qualquer cópia impressa dos seus dados pessoais, com exceção do que for necessário para cumprir as nossas obrigações legais.

## **7. SEUS DIREITOS E OPÇÕES A RESPEITO DO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Você pode interromper a sua participação nas pesquisas a qualquer momento, bastando apenas parar de acessar os serviços SMG.

Se você mora em um local em que as leis ou regulamentos concedem a você o direito de solicitar ações específicas com relação aos seus dados pessoais, você terá os direitos específicos, concedidos a você por essas lei(s) ou regulamento(s), o que pode incluir o direito de solicitar acesso e corrigir (ex., alterar ou complementar) ou de apagar os seus dados pessoais, o direito de transferir seus dados (*i.e.*, portabilidade de dados), de limitar o processamento dos seus dados pessoais, bem como o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais, o direito de cancelar a sua autorização, o direito de cancelar sua conta e o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade fiscalizadora. Todas essas solicitações serão examinadas de acordo com os parâmetros estabelecidos pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Se você reside na União Europeia, você tem o direito, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, de solicitar, junto a SMG, acesso e retificação ou remoção dos seus dados pessoais, portabilidade de dados, limitação do processamento dos seus dados pessoais, direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais, direito de cancelar a sua autorização e direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade fiscalizadora. Se você não reside na União Europeia, você também deve ter certos direitos sobre os seus dados previstos pela legislação vigente do seu país.

Para fazer uma solicitação, entre em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou por escrito para: Diretor de Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. CONSEQUÊNCIAS DO NÃO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Embora a participação nas nossas pesquisas seja voluntária, você pode não estar qualificado para certos incentivos, prêmios ou benefícios, caso não forneça todas as informações solicitadas pela pesquisa.

## **9. POLÍTICA DE COOKIES**

### **9.1. O que são cookies**

A SMG e os nossos prestadores de serviços usam pequenos arquivos de texto chamados de cookies. Os "**cookies**" são pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou acessados pelo seu navegador ou pelo disco rígido do seu computador, dispositivo móvel ou tablet, que contêm informações sobre o seu computador, tais como uma identificação de usuário, configurações de usuário, histórico de navegação e atividades realizadas ao usar os nossos serviços. Um Cookie geralmente contém o nome de domínio (local da internet) a partir do qual o cookie se originou, o "tempo de vida" do Cookie (ou seja, quando ele expira) e um número ou identificador exclusivo que foi gerado aleatoriamente. Os cookies podem estar relacionados a dados pessoais.

### **9.2. Como usamos cookies e ferramentas de coleta de dados**

Os cookies nos ajudam a melhorar os serviços SMG, observando os seus hábitos de navegação e personalizando sua experiência com relação aos serviços SMG. Isso nos permite analisar as informações técnicas e de navegação sobre os serviços SMG e nos auxilia na detecção e prevenção de fraudes.

Também usamos os cookies e outras ferramentas de coleta de dados (como web beacons e logs do servidor), que doravante denominamos conjuntamente de "**Ferramentas de coleta de dados**", para ajudar a melhorar sua experiência com os serviços SMG - por exemplo, lembrando de você quando você nos visitar novamente e lhe disponibilizando o conteúdo que considerar mais relevante.

Os serviços SMG também podem utilizar as ferramentas de coleta de dados para coletar informações do dispositivo que você usa para acessar os serviços SMG, tais como, seu tipo de sistema operacional, tipo de navegador, domínio e outras configurações do sistema, bem como o idioma que o sistema usa, e o país e fuso horário no qual seu dispositivo está localizado.

### **9.3. Seu Controle de Cookies**

Os navegadores, por meio das suas configurações, possibilitam algum controle sobre a maioria dos cookies. As configurações de alguns navegadores (inclusive navegadores móveis) permitem que você recuse receber cookies ou alertam quando um cookie é colocado em seu computador, tablet ou dispositivo móvel. Você pode recusar identificadores de dispositivos móveis, ativando a configuração apropriada no seu dispositivo móvel. Apesar de você não ser obrigado a aceitar os cookies ou identificadores de dispositivos móveis da SMG, se você bloqueá-los ou recusá-los, poderá não ter acesso a todos os recursos disponibilizados pelos serviços SMG. Além disso, se você mora em uma jurisdição, onde a legislação exige que obtenhamos sua autorização prévia para usar cookies nos nossos sites e/ou aplicativos, você terá a chance de gerenciar suas preferências de cookies nesses sites e/ou aplicativos; com exceção dos cookies necessários para habilitar a funcionalidade básica desses sites e aplicativos e, nesse caso, você não terá a opção de desativar esses cookies.

## **10. ADMINISTRANDO AS INFORMAÇÕES DA SUA CONTA**



Você pode visitar a seção da sua conta do serviço SMG em questão para gerenciar e corrigir erros factuais nas suas informações. Em caso de dúvidas sobre como acessar ou corrigir seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou por escrito para: Diretor de Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

Em todas as jurisdições onde operamos, os serviços SMG são destinados ao público em geral, com exceção de crianças com idade inferior à exigida por lei para autorizar o processamento de seus dados pessoais. Não coletamos, intencionalmente, informações de crianças. Se você tomar conhecimento de que uma criança com idade inferior à exigida por lei para autorizar o processamento dos seus dados pessoais nos forneceu esses dados sem o consentimento dos pais, entre em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou por escrito para: Diretor de Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Se tomarmos conhecimento de que uma criança com idade inferior à exigida pela legislação da sua jurisdição para autorizar o processamento dos seus dados pessoais nos forneceu esses dados sem o consentimento dos pais, tomaremos ações para que esses dados sejam removidos e para que a sua conta seja encerrada o mais rápido possível.

## **12. LINKS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS**

Os serviços SMG podem conter links para sites e serviços de terceiros ("**Serviços de Terceiros**") não afiliados a SMG. Um link para um serviço de terceiros não significa que endossamos essa empresa ou a qualidade ou a precisão das informações apresentadas por ela. Se você decidir visitar um serviço de terceiros, você estará sujeito às suas práticas de privacidade e não às práticas de privacidade estabelecidas nessa política de privacidade.

## **13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A SMG tem um programa de segurança da informação que implementa medidas técnicas, físicas e organizacionais, destinadas a auxiliar na manutenção da segurança e da confidencialidade dos dados pessoais; protegendo-os de ameaças potenciais à confidencialidade, à integridade e à disponibilização dos dados pessoais; e protegendo os seus dados pessoais de perda, uso indevido, alteração ou destruição não autorizada, além de acesso ou divulgação não autorizados.

No entanto, sempre que dados pessoais são processados, existe o risco de esses dados serem perdidos, mal utilizados, alterados, invadidos, violados e/ou acessados por terceiros não autorizados. Nenhum sistema ou transmissão de dados online é totalmente seguro. Além das medidas técnicas, físicas e organizacionais que a SMG implementou para proteger seus dados pessoais, você também tem que tomar medidas de segurança apropriadas para proteger seus dados pessoais. Se você acha que sua conta SMG ou alguma informação que você nos forneceu não está mais segura, avise imediatamente o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou ligue para 1-800-764-0439 e peça para falar com o Diretor de Proteção de Dados da SMG.

## **14. CONSIDERAÇÕES GEOGRÁFICAS E TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS**

A SMG controla e opera os serviços SMG a partir dos Estados Unidos. A SMG pode transferir, armazenar e processar seus dados pessoais nos Estados Unidos, Reino Unido, Japão ou em outro país da Ásia ou da União Europeia. Tenha em mente que as leis de proteção e privacidade de dados do país para o qual os seus dados pessoais foram transferidos podem



não ser tão abrangentes quanto as leis do seu país. No caso dos Estados Unidos, por exemplo, as autoridades federais e estaduais podem solicitar legalmente acesso aos dados pessoais transferidos para esse país.

Todas as transferências de dados pessoais do Espaço Econômico Europeu ("EEE") para os Estados Unidos são feitas de acordo com o Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA. A SMG participa do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e obedece os seus princípios sobre a coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento dos dados pessoais do EEE, conforme descrito em nossa certificação do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA. Veja a lista do Escudo de Proteção da Privacidade [aqui](#). Obtenha mais informações sobre o Escudo de Proteção da Privacidade [aqui](#). A SMG está sujeita à fiscalização da Comissão Federal de Comércio dos EUA, e será considerada responsável pelo processamento de dados pessoais de forma incompatível com os princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, por terceiros aos quais a SMG transferiu os dados pessoais, a não ser que a SMG consiga provar que não é, de forma alguma, responsável pelo evento que originou o dano. Toda e qualquer transferência de dados pessoais feita fora do EEE deve estar em conformidade com essa política de privacidade e com toda a legislação vigente. Caso você tenha alguma reclamação com relação à nossa observância dos princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, entre em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou por escrito para: Diretor de Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Você também pode apresentar uma reclamação, sem custos, ao organismo independente de resolução de litígios escolhido por nós, a Associação Americana de Arbitragem e, em certas circunstâncias, recorrer ao processo de arbitragem do Escudo de Proteção da Privacidade.

Essa política de privacidade em inglês é a declaração oficial da SMG sobre suas práticas de privacidade relacionadas aos serviços SMG. No caso de alguma divergência entre a nossa política de privacidade em inglês e alguma tradução para outro idioma, prevalece o documento em inglês.

Você também pode encaminhar uma reclamação, gratuitamente, ao nosso órgão independente de resolução de disputas, a American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacysshield.html>), e em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

## **15. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Se você tiver alguma dúvida sobre privacidade, precisar de ajuda para acessar ou atualizar os seus dados pessoais ou quiser apresentar reclamações relacionadas ao processamento dos seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Você também pode nos escrever no seguinte endereço:

Service Management Group, LLC  
Aos cuidados de: Diretor de Proteção de Dados  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Aos cuidados de: Diretor de Proteção de Dados  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL

## REINO UNIDO

Service Management Group G.K.  
Aos cuidados de: Diretor de Proteção de Dados  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tóquio 1050013, Japão

### **16. CONTROLADOR DE DADOS E DIRETOR DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Os dados pessoais coletados pela SMG são controlados pela Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Você pode entrar em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados pelo e-mail [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou por escrito para: Diretor de Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.